

CA' ZAMPA

Eccellenza Italiana per la salute e il benessere animale

27/03 /2024



A.D. 1308
unipg

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA



CA' ZAMPA

Il Manifesto Valoriale «Una storia d'Amore»

Per i nostri animali

Vogliamo che chi amiamo stia bene nel tempo,
al riparo dalle difficoltà,
dando risposta a ogni suo bisogno.
Vogliamo Amare a pieno chi ci è vicino,
imparando a rispettare le sue esigenze,
unite alle nostre e a quelle del mondo in cui viviamo.
Vogliamo coltivare e proteggere questo rapporto,
perché crediamo che gli animali siano famiglia
e che ci aiutino ad essere persone migliori.
Vogliamo conoscere ogni storia perché ciascuna
ha le sue ragioni e le sue debolezze da difendere.

E' questo il nostro impegno:

Noi mettiamo al sicuro gli Amori più cari.



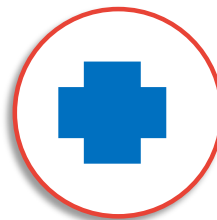
1. Chi è Ca' Zampa

Ca' Zampa è un'iniziativa imprenditoriale italiana che nasce nel 2018 con l'obiettivo di sviluppare un polo nazionale di eccellenza nel settore della veterinaria che offra una gamma completa di servizi - dalla medicina di base, a quella specialistica, alla cura del benessere del pet.



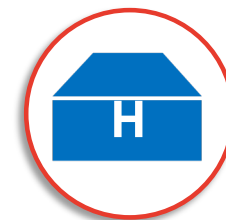
Cliniche di medicina di primo livello

Cliniche che offrono servizi di medicina di primo livello, prevenzione e specialistica base. Disponibili anche servizi integrati per prendersi cura del **benessere del pet a 360°**. Collaborazione attiva con Pet Store.



Cliniche di referenza

Cliniche «specialistiche» che sul territorio rappresentano un punto di riferimento per gli ambulatori e le cliniche di base. Offrono **servizi specialistici in particolari ambiti** e possono contare su un **team qualificato e riconosciuto**.



Ospedali e PS

Ospedali che offrono servizi di H24, Pronto Soccorso, chirurgia avanzata, specialistica, medicina di referenza. Fungono da *hub* per le strutture presenti sul territorio.

L'evoluzione del progetto Ca' Zampa

2018

Individuazione Format Ca' Zampa

- **Format internazionale one-stop-center:** qualità, accessibilità, accoglienza, servizi ancillari
- **Focus su medicina di primo livello:** prevenzione, benessere, programmi di abbonamento
- **Investimenti per la scalabilità:** sistemi informativi, protocolli e procedure, sistema di formazione.

2019-21

Apertura cliniche greenfield

- **Sviluppo della rete attraverso nuove aperture:** location ad alto passaggio e team veterinari con approccio innovativo
- **Marketing e comunicazione** per supportare il lancio e il ramp up
- **Focus geografico** per creare le prime reti di cliniche (Lombardia, Nord-Est)
- **Partnership con key stakeholder** del settore (Istituzioni, aziende pharma e petfood, grandi retailer)

2021

Ampliamento offerta servizi

- **Introduzione della medicina specialistica** sulla rete, forti di una base di medicina di primo livello che fidelizza il cliente
- **Rafforzamento della diagnostica**
- **Continua espansione della rete** con nuove aperture
- **Ingresso di un partner finanziario – il fondo Gsquare-** che apporta le risorse per uno sviluppo accelerato

2022 > on

Sviluppo rete per acquisizioni

- **Sviluppo della rete attraverso acquisizioni** di strutture mature per completare l'offerta, grazie anche a una forte identità sul mercato
- **Modello Hub & Spoke** con ingresso anche di Ospedali e pronti Soccorso
- **Focus su integrazione per un onboarding efficiente** e una rapida messa in rete delle strutture acquisite
- Interventi per migliorare **produttività e marginalità** delle strutture
- **Iniziative per attirare e fidelizzare i veterinari** (welfare esteso ai professionisti, piani di formazione, sistemi incentivanti di remunerazione).

2. Servizi offerti

VETERINARIA DI 1° LIVELLO

- Servizi Veterinari Di Base
- Piani Salute
- Diagnostica
- Chirurgia
- Screening
- Nutrizione
- Primo Soccorso
- Ultimo Saluto

VETERINARIA SPECIALISTICA E D'URGENZA

- Visite Specialistiche
- Chirurgia Maggiore E Mini-Invasiva
- Medicina Animali Non Convenzionali
- Pronto Soccorso
- Diagnostica Avanzata Per Immagini

SERVIZI PER SALUTE E BENESSERE

- Toelettatura
- Educazione Cinofila
- Asilo
- Prodotti Dietetici
- Altri Prodotti

SERVIZI EXTRA

- Teleconsulto
- Mutua Sanitaria



DOVE SIAMO

Elementi distintivi

Ca'Zampa è certificata ISO 9001, Buone Pratiche Veterinarie e Società BENEFIT

Un Sistema Qualità Certificato

Un **Sistema di Qualità** comune che garantisce standard di qualità omogenei alla rete e un metodo di miglioramento costante.

Il Gruppo e le singole strutture sono certificati ISO 9001 e Buone Pratiche Veterinarie (golden standard ANMVI).



Società Benefit

Da sempre coniughiamo il nostro impegno nella cura dei nostri pet con l'**Attenzione** nei confronti della comunità e delle realtà in cui operiamo.



Comitato tecnico-scientifico

Un **Organo consultivo** che analizza progetti e processi del Gruppo. Garantisce la qualità delle prestazioni. E' uno strumento per la crescita culturale di un settore in continua evoluzione



FORMAZIONE

Un'**OFFERTA FORMATIVA** diversificata e personalizzata per sviluppare competenze tecniche, manageriali e soft skills.

Collaboriamo con i **MIGLIORI PARTNER** riconosciuti a **LIVELLO INTERNAZIONALE** per offrire opportunità formative e di aggiornamento ai nostri Professionisti.

Costruiamo **PERCORSI DI CRESCITA** ad hoc che accompagnano le persone momenti di aula, affiancamento sul campo e tutoring interno con Professionisti specializzati senior.

TUTOR interni

La nostra rete di Professionisti è una fonte preziosa di Valore della rete che consente di apprendere

Percorsi di crescita

PERCHE' SCEGLIERE CA' ZAMPA

OPPORTUNITA' di entrare in un Network in cui fare tirocini curriculari o extra curriculari

VALORIZZAZIONE dei Professionisti e delle competenze di ciascuno per offrire un servizio completo e di qualità ai pet e ai loro proprietari.

Un **AMBIENTE DI LAVORO** in continua evoluzione per essere sempre al passo con le esigenze dei pazienti e le più aggiornate pratiche veterinarie.

Un'**ORGANIZZAZIONE** a supporto delle strutture veterinarie per garantire autonomia professionale e flessibilità.

Sistema di **WELFARE** per dipendenti e liberi professionisti che offre opportunità variegata per prenderci cura del benessere delle Persone.

Vuoi più informazioni e/o entrare a far parte del nostro network?
Visita il nostro sito www.cazampa.it o scrivici a recruiting@cazampa.it



